


УТВЕРЖДАЮ:
**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ
АДМИНИСТРАЦИЙ ГРУЦИНОВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

 Н.П. Хорошилова

ПРОТОКОЛ

расширенного заседания общественного совета по независимой
оценке качества работы учреждений культуры, подведомственных
Администрации Груциновского сельского поселения

Дата и время проведения заседания - « 12 » декабря 2016 года

Место проведения – Администрация Груциновского сельского поселения

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение результатов оценки качества работы учреждений культуры, подведомственных Администрации Груциновского сельского поселения (Приложение №1), на основании оценки уровня удовлетворенности качеством оказания услуг методом анкетирования и опроса посетителей (Приложение №2), оценки уровня открытости и доступности информации организации культуры на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru (Приложение №3), а так же оценки уровня открытости и доступности информации на страничке сайта Администрации Груциновского сельского поселения (Приложение №4).

2. Рассмотрение предложений для включения в планы мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры, составленных на основании независимой оценки качества работы учреждений культуры Груциновского сельского поселения.

УЧАСТНИКИ ЗАСЕДАНИЯ:

Общественный совет:

1. Хорошилова Наталья Петровна - зав. сектором экономики и финансов Администрации Груциновского сельского поселения – председатель общественного совета при Администрации Груциновского сельского поселения.
2. Пискунов Денис Геннадиевич – депутат Собрания депутатов Каменского района.
3. Бауткин Николай Григорьевич – Председатель Совета ветеранов хуторов Груцинов, Первомайский.

4. Леонова Татьяна Евгеньевна – председатель Собрания депутатов Груциновского сельского поселения - глава Груциновского сельского поселения.

5. Тимохина Елена Валерьевна- председатель Женсовета Груциновского сельского поселения.

6. Безмолитвенная Нина Васильевна –депутат Собрания депутатов Груциновского сельского поселения

Администрации Груциновского сельского поселения:

1. Бородин Сергей Федорович – глава Администрации Груциновского сельского поселения

Хорошилова Наталья Петровна – зав. сектором экономики и финансов Администрации Груциновского сельского поселения.

Руководители учреждений, прошедшие независимую оценку качества оказания услуг:

1. Рудакова Валентина Владимировна - директор муниципального учреждения культуры Груциновского сельского поселения Каменского района «Груциновский центральный поселенческий сельский дом культуры».

2. Расулова Чавхар Телибовна - директор муниципального учреждения культуры Груциновского сельского поселения Каменского района «Груциновская центральная поселенческая сельская библиотека».

ВЫСТУПЛЕНИЯ:

Члены общественного совета отметили, что уровень удовлетворенности качеством оказания услуг методом анкетирования и опроса посетителей (Приложение №2) находится на уровне 77%

Председатель общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Груциновского сельского поселения Хорошилова Наталья Петровна отметила, что несмотря на то, что общие сведения об учреждении на сайте представлены достаточно полно, здесь не хватает различных сервисов для потребителей и форм обратной связи.

И в качестве общих рекомендаций по улучшению качества услуг учреждений культуры необходимо:

- учреждениям культуры активизировать работу на странице сайта поселения по её поддержанию в актуальном виде;

- улучшить работу по организации и проведению работы клубов и кружков по интересам в учреждениях культуры.

Хорошилова Наталья Петровна предложила утвердить итоги оценки деятельности учреждений культуры Груциновского сельского поселения.

РЕШЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:

1. Утвердить результаты оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Администрации Груциновского сельского поселения (Приложение №1), на основании оценки уровня удовлетворенности качеством оказания услуг методом анкетирования и опроса посетителей (Приложение №2), оценки уровня открытости и доступности информации организации культуры на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru (Приложение №3), а так же оценки уровня открытости и доступности информации на странице сайта Администрации Груциновского сельского поселения (Приложение №4).

2. Учреждениям, прошедшим независимую оценку качества оказания услуг, в срок до 15 января 2017 года разработать Планы мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры, составленные на основании независимой оценки качества.